

ПАМЯТКА
об основных условиях использования кредитной карты
в АКБ «ПРОМИНВЕСТБАНК» (ПАО)

Для физических лиц АКБ «ПРОМИНВЕСТБАНК» (ПАО) (далее - Банк) выпускает кредитные карты Visa Classic и Visa Gold (далее - Карта), которые являются надежным и удобным средством для оплаты личных расходов в России и за рубежом, в соответствии с Условиями эмиссии и обслуживания международных кредитных банковских карт в АКБ «ПРОМИНВЕСТБАНК» (ПАО) (далее – Условия).

Об участии Банка в системе страхования вкладов.

Банк не участвует в системе страхования вкладов. В соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» денежные средства, предоставленные для расчетов по Карте без использования счета клиента, не подлежат обязательному страхованию.

Перечень услуг, осуществляемых клиентами - физическими лицами, с использованием Карты:

- осуществление на территории РФ и за ее пределами операций по выдаче/приему наличных денежных средств и операций по оплате товаров/услуг, в т.ч. с использованием банкоматов, оплаты услуг операторов мобильной связи, ЖКХ; комиссий за эти услуги.

При получении наличных:

- через банкоматы и пункты выдачи наличных Банка комиссия за операцию не взимается. При снятии средств в валюте, отличной от валюты кредита, взимается комиссия в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции.

- через банкоматы и пункты выдачи наличных других банков взимается комиссия в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции.

Комиссия не взимается при:

- оплате товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;

- оплате услуг мобильной связи, интернета, кабельного телевидения, которая производится через банкоматы Банка, иных операций в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

Клиент - физическое лицо может осуществлять с использованием Карт указанные в настоящем пункте операции за счет предоставляемого кредита в валюте Российской Федерации без использования банковского счета.

Клиент - физическое лицо с использованием Карт может осуществлять операции в валюте, отличной от валюты предоставленного кредита, в порядке и на условиях, установленных в кредитном договоре и Условиях.

Места обслуживания Карт по выдаче наличных без комиссии – ПВН, банкоматы.

Пункты выдачи наличных Банка расположены по следующим адресам:

- г. Москва, м. Китай-Город, ул. Маросейка, д. 9/2, стр. 1 (головной офис);

- г. Москва, м. Рязанский проспект, ул. 2-я Институтская, д.6, стр.1 (доп. офис).

Банкомат Банка расположен по адресу:

- г. Москва, м. Китай-Город, ул. Маросейка, д. 9/2, стр. 1 (головной офис).

Способы погашения кредита.

Погашение основного долга производится в соответствии с условиями кредитного договора о предоставлении денежных средств с использованием кредитной карты (далее - кредитный договор).

На остаток задолженности по основному долгу Банк начисляет проценты за пользование Кредитом в размере, указанном в кредитном договоре.

Клиент обязан ежемесячно уплачивать Обязательный платеж, предусмотренный кредитным договором, или проценты за пользование Кредитом не позднее 15 числа месяца следующего за оплачиваемым.

Клиент обязан погасить полную сумму задолженности в день окончания срока предоставления Кредита.

Досрочное погашение задолженности допускается. Дополнительная комиссия не взимается.

При нарушении Клиентом срока уплаты основного долга, начисленных процентов, Обязательного платежа, или уплаты их в неполном объеме, Банк, начиная со следующего календарного дня, неустойку, предусмотренную кредитным договором. Расчет неустойки осуществляется до дня погашения всех пропущенных платежей включительно.

Погашение задолженности по кредиту и процентов по кредиту, или обязательного платежа осуществляется взносом наличными через кассу Банка, либо путем перечисления в безналичном порядке денежных средств с банковских счетов Клиента, открытых в других кредитных организациях.

При зачислении средств, поступивших, как в наличной, так и в безналичной форме, в погашение задолженности по кредиту и процентов по нему дополнительных комиссий за зачисление средств Банк не удерживает.

О причинах блокировки карт, способах разблокировки.

Карта может быть заблокирована Банком в следующих случаях:

- если при использовании карты при снятии наличных средств через банкомат клиент три раза неправильно набирает ПИН-код. Разблокировка карты в данном случае производится на основании телефонного звонка клиента с указанием кодового слова. Кроме этого, Банк может попросить у клиента дополнительную информацию (например, паспортные данные и/или дату рождения).

- в случае обнаружения Банком факта неправомерного использования карты или незаконных операций с использованием карты, а также в случае предоставления платежными системами информации о незаконном использовании карты. В этом случае карта не подлежит разблокированию и может быть изъята у клиента по распоряжению Банка.

- при нарушении клиентом условий кредитного договора, в том числе, обязательств по погашению ссудной задолженности и/или уплаты процентов, а также обязательных платежей. В этом случае блокирование карты может быть снято Банком при полном погашении задолженности по кредиту, процентам и возникших в связи с задолженностью неустойки.

Использование карты, которая была заявлена как утерянная или украденная, запрещено.

При обнаружении карты, которая была ранее заявлена как утерянная или украденная, клиент должен незамедлительно сообщить об этом в Банк, а в случае, если карта была перевыпущена, вернуть найденную карту в Банк.

Оповещение об операциях, совершенных с использованием Карты.

Клиент уведомляется о совершенных операциях путем получения чека в банкоматах или в других устройствах, а также путем получения выписки/минивыписки в Банке или банкоматах.

Банк предлагает Клиентам услугу оповещения об операциях, совершенных с использованием Карты, посредством СМС - сообщений. Данная услуга оплачивается клиентом, в соответствии с Тарифами Банка.

Комиссии.

Комиссии по операциям с использованием Карт, за выпуск Карты, взимаются в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции или отражения ее по ссудному счету. Информация об изменении Тарифов размещается на сайте Банка (<http://www.pib.ru>) за 5 (Пять) календарных дней до вступления Тарифов в действие.

Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение кредитного договора.

Отношения сторон, не урегулированные кредитным договором или Условиями, регламентируются законодательством Российской Федерации.

Памятка «О мерах безопасного использования Карт»

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность Карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием Карты в банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании Карты.

2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от Карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц (в том числе родственников) месте.

3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте Карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на Карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать Карту.

4. При получении Карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя Карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования Карты без Вашего согласия в случае ее утраты.

5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования Карты. Не подвергайте Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

6. Телефон процессингового центра (службы поддержки Клиентов) указан на оборотной стороне Карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны кредитной организации - эмитента Карты (организации, выдавшей Карту) и номер Карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.

7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по Карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений).

8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о Карте (в том числе ПИН-код) не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию, выдавшую Карту и сообщите о данном факте.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации, выдавшей Карту) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией - эмитентом Карты (кредитной организации, выдавшей Карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации - эмитенте Карты.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты Карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также, если Карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в кредитную организацию - эмитенту Карты (кредитную организацию, выдавшую Карту) и следовать указаниям сотрудника данной кредитной организации. До момента обращения в

кредитную организацию - эмитента Карты Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета.

Рекомендации при совершении операций с Картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования Карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.

6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить Карту в банкомат. Если Карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата Карты.

9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с Картой в банкоматах.

12. Если при проведении операций с Картой в банкомате банкомат не возвращает Карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию - эмитент Карты (кредитную организацию, выдавшую Карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Рекомендации при использовании Карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте Карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.

2. Требуйте проведения операций с Картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на Карте.

3. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца Карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в

непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.

4. В случае если при попытке оплаты Картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.

2. Не сообщайте персональные данные или информацию о карте или банковском счете через сеть Интернет, например, ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия Карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.

3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную Карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.

4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг, использующих технологию безопасных платежей международной платежной системы (далее - МПС) 3D-Secure.

Внешним признаком Интернет-магазина, подключенного к системе безопасности МПС является присутствие на веб-сайте уведомления для покупателей о том, что при оплате товаров и услуг с помощью карт используется технология 3D-Secure Verified by VISA.

Предупреждение. Интернет-магазин не подключен к системе безопасности МПС 3D-Secure, если:

- в процессе совершения операции оплаты товаров и услуг в Интернет – магазинах не запрашивается Пароль 3D-Secure для зарегистрированных (enrolled) карт;
- введен заведомо неправильный Пароль 3D-Secure, но получено одобрение этого пароля.

5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.

6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о Карте или банковском счете.

В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Сроки рассмотрения заявлений по операциям с картами – 45 календарных дней.

При необходимости обращения за дополнительной информацией в международную платежную систему срок рассмотрения заявления увеличивается на срок рассмотрения заявлений, предусмотренных международной платежной системой.

Информация о возможном несоответствии суммы списания и суммы операции (валюта операции отлична от валюты ссудного счета).

Отражение операции по ссудному счету осуществляется на основании подтверждающих операции документов, день поступления которых в Банк может не совпадать с днем совершения клиентом операции. При этом за счет изменений кросс-

курса возможно изменение размера суммы денежных средств, подлежащих списанию с ссудного счета по операции, совершенной в валюте, отличной от валюты ссудного счета.

Контактная информация.

Телефон Банка +7(495)969-29-50

Телефон службы поддержки клиентов процессингового центра +7 (495) 924-75-00;
+7(383) 363-11-58 (круглосуточно).

Электронный адрес интернет-сайта Банка: (<http://www.pib.ru>).