

УТВЕРЖДАЮ

**Председатель Правления
АКБ «ПРОМИНВЕСТБАНК» (ПАО)**

А.Б. Мельничук

«22» июня 2018 года

УСЛОВИЯ

**предоставления, использования и возврата потребительского кредита
в АКБ «ПРОМИНВЕСТБАНК» (ПАО)**

(действуют с 24 июня 2018)

г. Москва 2018 год

Оглавление

1. Общие положения	3
2. Информация о Кредиторе	3
3. Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита	3
Приложения:	
Приложение № 1	9

1. Общие положения

Настоящие Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита в АКБ «ПРОМИНВЕСТБАНК» (ПАО) (далее – Условия) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России.

Условия размещаются Банком на официальном интернет-сайте Банка <https://www.pib.ru> и (или) на стенде в зале обслуживания клиентов.

Банк вправе отказать любому лицу в предоставлении кредитных средств, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами АКБ «ПРОМИНВЕСТБАНК» (ПАО) (далее – Банк или Кредитор).

Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия, изменения вступают в силу и подлежат применению с момента их размещения на официальном интернет - сайте Банка (<https://www.pib.ru>) и на стенде в зале обслуживания клиентов.

Условия и особенности предоставления кредитных средств заемщикам (потенциальным заемщикам) – физическим лицам (далее – Заемщик), не отраженные в настоящих Условиях, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также договорами и иными соглашениями, заключенными Банком с Заемщиком.

2. Информация о Кредиторе

Наименование Кредитора	Полное наименование кредитора: Акционерный коммерческий банк «Промышленно-инвестиционный банк» (публичное акционерное общество). Сокращенное наименование Кредитора: АКБ «ПРОМИНВЕСТБАНК» (ПАО)
Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, контактный телефон по которому осуществляется связь с кредитором:	Адрес: 101000, Москва, ул. Маросейка, д. 9/2, стр. 1 Тел. №: (495) 969-29-69
Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	https://www.pib.ru)
Номер лицензии на осуществление банковских операций	Лицензия на осуществление банковских операций № 2433 от 12.08.2015.

3. Условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита

№ п/п	Наименования Условия	Требования/условия предоставления кредитных средств	
1	Требования к Заемщику, которые установлены Банком и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита	Возраст	от 18 до 70 лет
		Место постоянной регистрации	Постоянная регистрация на территории Российской Федерации (паспорт гражданина РФ).
		Иные условия	Заемщик не прописан и не проживает в зоне «режимного объекта»: военные и специальные объекты, воинские части, «закрытые» города и т.п.
2	Срок рассмотрения оформленного Заемщиком заявления о предоставлении потребительского кредита и принятия Банком решения относительно этого заявления,	Срок рассмотрения заявки при предоставлении полного пакета документов составляет не более 10 рабочих дней (рассмотрение заявления о предоставлении потребительского кредита и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно). Информация о принятии Кредитором положительного	

		<p>решения доводится до сведения Заемщика любым из способов, предусмотренных Настоящими условиями.</p> <p>Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение потребительского кредита на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского кредита, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора.</p>	
3	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о выдаче кредита физическому лицу, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика.	<ul style="list-style-type: none"> • Заявление о предоставлении кредита. • Анкета Заемщика, Поручителя (при его наличии). • Справка по форме 2-НДФЛ, либо официальный документ с места работы Заемщика, Поручителя (при его наличии), подтверждающий доход, заверенный работодателем за предшествующие 6 месяцев дате подачи заявления на кредит. • Документ Заемщика, подтверждающий наличие высшего образования, ученых степеней. • Ксерокопия трудовой книжки Заемщика, Поручителя (при его наличии), заверенная отделом кадров работодателя; • Ксерокопия паспорта (все страницы) Заемщика, Поручителя (при его наличии). • Водительское удостоверение (разрешение на владение оружием) Заемщика, Поручителя (при наличии). • Свидетельство о заключении брака Заемщика, Поручителя (при наличии). • Свидетельство о рождении детей Заемщика. • Документы, подтверждающие собственность на движимое и недвижимое имущество Заемщика, Поручителя (при наличии). • Согласие супруга(и) Заемщика, Поручителя (при наличии) на получение кредита, заключение договора залога, поручительства; • Паспорт (все страницы) супруга(и) Заемщика, Поручителя (при наличии). 	
4	Виды потребительского кредита.	<ul style="list-style-type: none"> • Потребительский кредит – на цели личного потребления. • Кредитование держателей банковских карт Банка - карточное кредитование. 	
5	Сумма потребительского кредита, сроки его возврата.	Потребительское кредитование	от 1 месяца до 5 лет
		Кредитование с использованием кредитных карт	до 27 месяцев
		Лимит кредитования на потребительские цели	Устанавливается индивидуально решением Кредитного комитета Банка в зависимости от финансового положения Заемщика, кредитной истории, уровня взаимодействия с Банком - от 10 000 до 50 000 000 руб.
6	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит.	Предоставление кредитов физическим лицам осуществляется в рублях Российской Федерации.	
7	Способы предоставления потребительского кредита, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа.	Кредиты предоставляются в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на банковские счета Заемщика-физического лица в других кредитных организациях или наличными денежными средствами через кассу Банка. При кредитовании с использованием кредитных карт – безналичным порядком при оплате товаров и услуг или наличными денежными средствами – при получении	

		денег из банкоматов или терминалов.
8	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменной процентной ставки – порядок ее определения.	Процентная ставка по кредиту устанавливается Банком в индивидуальном порядке в диапазоне от 12% до 20% годовых. в зависимости от уровня риска потенциального Заемщика
8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Дата, следующая за датой выдачи кредитных средств.
9	Виды и суммы иных платежей Заемщика по договору потребительского кредита.	Отсутствуют
10	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита.	от 12% до 20,1% годовых.
11	Периодичность платежей Заемщика при возврате потребительского кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту.	-погашение процентов по кредитному договору – ежемесячно, не позднее последнего рабочего числа каждого календарного месяца за весь текущий календарный месяц, начиная со дня выдачи кредита, проценты за последний месяц уплачиваются одновременно с возвратом кредита -погашение процентов по кредитам с использованием кредитных карт – ежемесячно, до 15 числа месяца, следующего за оплачиваемым, а также в момент окончательного погашения задолженности по кредиту за фактическое количество дней пользования кредитными средствами. - уплата основного долга согласно условиям договора; - при аннуитетных платежах— ежемесячно, в определенные сроки, установленные договором; - досрочное погашение – в соответствии с условиями договора и действующим законодательством.
12	Способы возврата Заемщиком потребительского кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по договору потребительского кредита.	Погашение основного долга и процентов Заемщиком осуществляется наличным порядком, путем внесения денежных средств в кассу Банка (бесплатный способ исполнения обязательств) или безналичным порядком по реквизитам, указанным в договоре.
13	Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита и досрочный возврат потребительского кредита.	Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского кредита без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения потребительского кредита, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму потребительского кредита или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского кредита на возвращаемую сумму потребительского кредита включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита или ее части.

		<p>При досрочном возврате Заемщиком части кредита Банк исходя из остатка задолженности производит расчет процентов за фактический срок пользования кредитом, подлежащий уплате Заемщиком, а также предоставляет информацию о графике погашения кредита и процентов до срока окончания договора.</p>
14	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита.	<p>-Заемщик и Кредитор несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств, принятых по кредитному договору, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и заключенным договором;</p> <p>- Заемщик гарантирует своевременный возврат кредита и уплату процентов и отвечает за надлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору всем принадлежащим ему имуществом, на которое в случае невозвращения кредита может быть в установленном законом порядке обращено взыскание;</p> <p>- обеспечением исполнения обязательств Заемщика по кредитному договору может являться залог недвижимого, движимого имущества, поручительство третьих лиц (способ обеспечения согласовывается сторонами индивидуально до заключения договора).</p>
15	Требования к залогам.	<p>- имущество или имущественные права, передаваемые в залог, должны принадлежать на праве собственности (или ином праве) Залогодателю;</p> <p>- в отношении предмета залога не должны быть какие-либо ограничения, залог не должен быть под арестом, состоять в споре и т.п.;</p> <p>- залог должен быть застрахован (по решению Банка предмет залога может быть не застрахован).</p>
16	Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:	<p>в случае нарушения Заемщиком сроков уплаты кредита (части кредита) и/или процентов Банк вправе взыскать с Заемщика неустойку в размере 0,05% (ноль целых пять сотых) процента от неуплаченной (просроченной) суммы за каждый день просрочки</p>
17	Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита, а также информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них.	<p>- по кредитам с использованием кредитных карт - комиссия за выпуск карты согласно Тарифам Банка - взимается при выпуске карты.</p> <p>- по потребительским кредитам дополнительных платежей и комиссий не предусмотрено.</p> <p>Банк может, в случае заключения договора залога имущества, поставить условия заключения договора страхования закладываемого имущества в пользу Банка, на период действия потребительского кредита. Данное условие указывается в заявлении на выдачу потребительского кредита и в договоре потребительского кредита.</p>
18	Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для	<p>Банк не использует при расчетах переменную процентную ставку и не выдает потребительские кредиты в иностранной валюте. В связи с этим нет возможного увеличения суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов.</p> <p>Отсутствуют риски валютных займов так как Банк не выдает потребительские кредиты в иностранной валюте.</p>

	потребительских кредитов в иностранной валюте), и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита .	
19	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении потребительского кредита , может отличаться от валюты потребительского кредита .	Банк не выдает потребительские кредиты в иностранной валюте.
20	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита .	<p>- Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского кредита третьим лицам, если иное не предусмотрено договором, содержащим условие о запрете уступки. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами;</p> <p>- при уступке прав (требований) по договору потребительского кредита Банк вправе передавать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского кредита , в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных;</p> <p>- лицу, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского кредита, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) банковскую тайну и иную охраняемую законом тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и несет ответственность за их разглашение.</p>
21	Порядок предоставления Заемщиком информации об использовании потребительского кредита (при включении в договор потребительского кредита условия об использовании Заемщиком полученного потребительского кредита на определенные цели).	<p>- Банк осуществляет контроль за целевым использованием кредитов, предоставленных на приобретение или строительство (реконструкцию) объектов недвижимости. Контроль осуществляется по документам, предоставляемым Заемщиком, и путем проведения проверок на местах;</p> <p>- Заемщик должен предоставить Банку в течение 2 (двух) месяцев от даты получения кредита на приобретение объекта недвижимости документы, подтверждающие его право собственности на приобретенное имущество.</p> <p>- до получения каждой последующей суммы по кредиту на строительство или реконструкцию объекта недвижимости Заемщик предоставляет Банку отчет об использовании предыдущей полученной суммы с предъявлением оправдательных документов: счетов, накладных, квитанций, чеков торгующих организаций, договоров подряда и актов сдачи-приемки выполненных работ и т.д.</p> <p>- проверки на местах осуществляются кредитными работниками банка, а в случае необходимости - с привлечением других специалистов с оплатой за счет Банка. Проверка определяет соответствие строящихся домов утвержденным проектам, наличие неизрасходованных строительных материалов, соответствие фактически выполненных объемов работ объему, указанному в отчетах об израсходовании средств по кредиту.</p>
22	Подсудность споров по искам кредитора к Заемщику.	По выбору истца – по месту жительства или пребывания ответчика, заключения или исполнения договора

23	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита.	Стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита, утверждаются приказами Председателя Правления Банка и размещаются на официальном интернет-сайте Банка (https://www.pib.ru) и (или) на стенде в зале обслуживания клиентов.
24	Способ обмена информацией между Банком и Заемщиком	Обмен информацией между Заемщиком и Банком может осуществляться любым из следующих способов: посредством телефонной, факсимильной, почтовой связи и/или посредством личной явки Заемщика в Банк. Кроме того, Банк может направлять информацию Заемщику посредством электронной почты и SMS-сообщений.
25	Дополнительная информация.	Банк уведомляет Заемщика, обратившегося с заявлением о предоставлении потребительского кредита в сумме (с лимитом кредитования) 100 000 (сто тысяч) руб. и более, что, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Банку о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций со стороны Банка.

Приложение № 1

к Условиям предоставления, использования и возврата
потребительского кредита в АКБ «ПРОМИНВЕСТБАНК» (ПАО)

Полная стоимость потребительского кредита

Полная стоимость потребительского кредита определяется как в процентах годовых, так и в денежном выражении.

Полная стоимость потребительского кредита определяется по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где $ДП_k$ - сумма k -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита ($+$). Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты k -го денежного потока (платежа);

e_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Базовым периодом по договору потребительского кредита признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в графике платежей по договору потребительского кредита. Если в графике платежей по договору потребительского кредита отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год. Для договоров потребительского кредита с лимитом кредитования используется порядок расчета полной стоимости кредита, установленный настоящим Приложением. Если два и более временных интервала встречаются в графике платежей по договору потребительского кредита более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в графике платежей по договору потребительского кредита отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного

интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

Под полной стоимостью потребительского кредита в денежном выражении понимается сумма всех платежей заемщика.

При определении полной стоимости потребительского кредита все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств заемщику, включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) (d_0)

В расчет полной стоимости потребительского кредита включаются следующие платежи заемщика:

- по погашению основной суммы долга по договору потребительского кредита;
- по уплате процентов по договору потребительского кредита;
- платежи заемщика в пользу Банка, если обязанность заемщика по таким платежам следует из условий договора потребительского кредита и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от совершения таких платежей;
- плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского кредита;
- платежи в пользу третьих лиц, если обязанность заемщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского кредита, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача потребительского кредита поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями договора потребительского кредита определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского кредита используются применяемые этим лицом тарифы;
- сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является заемщик или лицо, признаваемое его близким родственником;
- сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения заемщиком договора добровольного страхования кредитором предлагаются разные условия договора потребительского кредита, в том числе в части срока возврата потребительского кредита и (или) полной стоимости кредита в части процентной ставки и иных платежей.
- сумма страховой премии, выплачиваемой заемщиком по договору страхования предмета залога, обеспечивающего требования к заемщику по договору потребительского кредита.

В расчет полной стоимости потребительского кредита не включаются:

- платежи заемщика, обязанность осуществления которых заемщиком следует не из условий договора потребительского кредита, а из требований федерального закона;
- платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением заемщиком условий договора потребительского кредита;
- платежи заемщика по обслуживанию кредита, которые предусмотрены договором потребительского кредита и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения;
- платежи заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к заемщику по договору потребительского кредита;
- платежи заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения потребительского кредита и не влияет на величину полной стоимости потребительского кредита в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что заемщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и заемщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

В случае, если условиями договора потребительского кредита предполагается уплата заемщиком различных платежей заемщика в зависимости от его решения, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из максимально возможных суммы потребительского кредита и сроков возврата потребительского кредита, равномерных платежей по договору потребительского кредита (возврата основной суммы долга, уплаты процентов и иных платежей, определенных условиями договора потребительского кредита. В случае, если договором потребительского кредита предусмотрен минимальный ежемесячный платеж, расчет полной стоимости потребительского кредита производится исходя из данного условия.

Информация о полной стоимости кредита по конкретному кредиту доводится до сведения каждого Заемщика до заключения кредитного договора в обязательном порядке.

Полная стоимость потребительского кредита не превышает рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита более чем на одну треть. Банк России в установленном им порядке ежеквартально рассчитывает и публикует среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита по категориям потребительских кредитов, определяемым Банком России, не позднее чем за сорок пять календарных дней до начала квартала, в котором среднерыночное значение полной стоимости потребительского кредита подлежит применению.

Лист согласования:

Исполнитель:

Начальник отдела
кредитования физических лиц

_____ И.И. Грачева
«__» _____ 2018 года

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Кредитно-инвестиционного
управления

_____ М.С. Шилкина
«__» _____ 2018 года

Юридическое Управление

_____ Е. А. Андреева
«__» _____ 2018 года

Руководитель Службы внутреннего контроля

_____ Н.И. Атрошенко
«__» _____ 2018 года