

## Памятка Клиента по использованию ОTR-токена

1. ОTR-токен – устройство, предназначенное для генерации одноразовых паролей. Одноразовые пароли используются для дополнительного подтверждения платежных поручений, направляемых в Банк, а также для дополнительной аутентификации при входе в систему «Клиент – Банк».
2. Банк отказывает в подключении ОTR-токена в случае, если токен не был приобретен Клиентом у Банка.
3. Для начала работы с ОTR-токеном необходима его активация в системе «Клиент – Банк». Активация осуществляется сотрудником Банка на основании полученного от Клиента Заявления.
4. Для генерации одноразового пароля необходимо нажать единственную кнопку на токене и удерживать ее порядка 2 сек. до появления на экране токена 8 значного пароля. Далее пароль необходимо ввести в поле запроса.
5. Использование ОTR-токенов не исключает обязательного использования ключей ЭЦП для работы в «Клиент - Банк».
6. **В случае утраты, кражи, выхода из строя ОTR-токена:**
  - Клиент обязан незамедлительно обратиться в Банк по телефону:  
+7(495)969-29-49 (Центральный офис, м. Китай - город);  
+7(499)174-77-11(15) (Дополнительный офис, м. Рязанский проспект)
  - Клиентские операции по системе iBank2 блокируются.
  - Клиент привозит в Банк заявление (подписанное уполномоченным лицом и заверенное печатью Клиента), в котором просит заблокировать «Клиент – Банк» (дата в заявлении соответствует дате фактической блокировки), а также заявление о разблокировке системы «Клиент-Банк» (подписанное уполномоченным лицом и заверенное печатью Клиента).
  - Далее, при желании, клиент повторяет процедуру активации дополнительных мер безопасности.